



# **Flott Szerviz Kft.**

## **Vállalási és Működési Szabályzata Árak és kedvezmények**

**2021.**

**Érvényes: 2021. július 01.-től**

Utoljára módosítva 2021. 07.01.

**A Flott Szerviz Kft.** feladata, Volvoval, Renault-al szerződött független szervizként működve a VOLVO, RENAULT és a térségben előforduló EGYÉB típusú haszonjárművek, buszok, pótkocsik javítási, karbantartási igényeinek kielégítése, műszaki vizsgára történő felkészítése, hatósági műszaki vizsgáztatása, karambolos javítása.

Mindezt magas színvonalú szolgáltatással, elfogadható piaci árakon.

**A szerviz alkalmazott óradíjai** 2021. július 01-től **10.000 és 15.000.- Ft + Áfa** közt változik, járműtől, a munka jellegétől függően.

Visszatérő ügyfeleinknek, javítási volumenüket figyelembe véve kedvezményt adunk. A visszatérő ügyfél: az, aki rendszeresen szervizünket keresi fel!

A kedvezmény meghatározására negyedévenként az előző 12 hónapos időszak szervizünkben elvégzett munkával arányosan történik, mind a javítási munkadíjból, mind az értékesített anyag alkatrész árából.

A Szervizben a munkafázisok zöme kb. 1.300 munkafolyamat munkaidő norma alapján kerül számlázásra, így az ügyfélnek kedvezményes óradíj szorzatával forintosított, a megrendeléskor előre kalkulálható költséget jelent, függetlenül a ténylegesen ráfordított munkaórától.

Kérjük éljenek ezzel a lehetőséggel!

A Szerviz tevékenységi körébe tartoznak még az alábbiak:

- Számítógépes hibadiagnosztika általános diagnosztikai berendezéssel,
- Wabco márkaszerviz tevékenység,
- Schwarzmüller, Krone márkaszerviz tevékenység,
- Fődarab felújítás.
- Zajcsökkentett üzemmódról igazolás készítése,
- Tachográf, sebességkorlátozó beszerelés,
- Hagyományos és digitális tachográf aktuális, hitelesítés és illesztés a feljogosított tachográf szervizünkben,
- Kamion-, tehergépjármű-, munkagép mosás,
- Időszakos műszaki vizsga minden típusra és pótkocsira a hét minden munka napján és szombaton,
- Gumiszerelés, javítás, értékesítés,
- Gumiabroncs bér-futóztatás,
- Karambolos javítás, biztosítós ügyintézésel,
- Haszongépjármű alvázjavítás húzatópadon.

## **ÓRADÍJAS MUNKÁK SZOLGÁLTATÁSI DÍJAI:**

### **Autószerelés:**

Volvo és Renault járművek esetén autószerelő javítások: **12.500 Ft/óra**  
Számítógépes hibadiagnosztika Volvo és Renault márkánál, Tech Tool  
használatával: **14.000 Ft/óra**

Más márkák esetében autószerelői díj: (Volvo és Renault-n kívüli márkák  
esetében) **10.000 Ft/óra**

Más (nem Volvo és Renault) tehergépjármű márka esetén számítógépes  
hibadiagnosztika WOW program használatával: **14.000 Ft/óra**

Pótkocsi futómű javítása: **10.000 Ft/óra**

Furgon javítása: **10.000 Ft/óra**

### **Autóvillamossági munka:**

Volvo és Renault járművek esetén villamossági javítás: **12.500 Ft/óra**

Más márka esetén villamossági javítás díja: **10.900 Ft/óra**

Pótkocsi villamossági javítás: **10.000 Ft/óra**

Pótkocsi számítógépes hibadiagnosztika: **10.900 Ft/óra**

### **Uniós és külföldi partnernek történő javítás (nem visszatérő):**

Egységesen minden típusra, gépre, pótra **15.000 Ft/óra**

**Biztosítós javításkor** minden márka esetén, autószerelő, karosszériás és  
villamossági javításkor: **15.000 Ft/óra**

**Márkaszerviz** óradíj: **15.000 Ft/óra** /Wabco, BPW, SAF, Kassbochrer  
márkák esetében/

### **Karosszériás, lakatos munkák:**

Általános karosszéria javítás: **10.500 Ft/óra**

Húzatópadi munka, alumínium hegesztés esetén: **13.000 Ft/óra**

**Ponyva javítás** díja egységesen **10.000 Ft/óra**

## **EGYSÉGDÍJAS MUNKÁK DÍJAI:**

Futómű állítás: **23 500 Ft**

Két kormányzott tengelyes gépkocsi: **40.000 Ft**

Tachográf illesztés digitális óránál: **20.000 Ft**

Tachográf kártya letöltés **3.000 Ft**

Tachográf adat letöltés **8.300 Ft**

Zajvédelmi vizsga meghosszabbítása: **23.000Ft**

Motordiagnosztika: **30.000 Ft**

Hibakód olvasás, törlés **17.000 Ft**

Műszaki vizsgáztatási díj gépre: **21.500 Ft** (Saját jogú műszaki vizsgakor kerül felszámításra)

Műszaki vizsgáztatás díja pótra: **20.000 Ft** (Saját jogú műszaki vizsgakor kerül felszámításra)

Gumi szerelés komplett (agyról le, gumi csere):

18-24" → **3.300 Ft/db**

13-17" → **1.250 Ft/db**

Gumi centrírozás:

18-24" → **1.500 Ft/db**

13-17" → **510 Ft/db**

### **MENTÉSI DÍJAINK:**

	<b>Hazai, belföldi mentés</b>	
Kiszállási díj	<b>15.000 Ft</b>	Egyszer kerül felszámításra
Kilométer díj	<b>150 Ft/km</b>	km-ként számítódik
Utazási díj	<b>8.000 Ft/óra/fő</b>	szerelőnként értendő
Javítási díj	Javítási idő és típus szerint normál óradíj	<b>13.000</b>

### **A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE:**

A javítási – karbantartási igényt előzetesen telefonon érdemes egyeztetni a **70/933-1510-es** telefonszámon.

Ezt követően a jármű bemutatásakor, átvizsgálásakor lehetséges a munkára történő konkrét megegyezés.

A Szerviz a megrendeléskor, megegyezés szerint ütemezi a járművek fogadását és felkészül a javításukra.

Ha a Szerviz nem fogadja megegyezett időben a vállalt járművet, anyagilag, erkölcsileg felelős az ebből eredő kárért.

Ha a Megrendelő nem jelentkezik a megegyezés szerinti időpontban, tudomásul veszi, hogy a Szerviz jogosult más által igényelt munka elvégzésére, megrendelő új időpontot kap.

**A Szerviz nyitvatartási ideje: hétköznap 7 órától - 18 óráig,**

Szervizünk- előzetes egyeztetéssel - **szombaton is** áll ügyfeleink rendelkezésére: **6 órától -14 óráig, 20 % felárral.**

**Műszaki vizsgáztatás ideje: hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek: 7 – 18 óra között, szombaton felárral: 6 – 14 óra között**

## **Műszaki vizsgáztatható típusok: M2; M3; N2; N3; O2; O3; O4, és a lassú járművek**

A Szerviz kijelölt dolgozója köteles a vizsgáztatási folyamatot szakszerűen, szakmailag megalapozottan, függetlenül, diszkrimináció mentesen, pártatlanul elvégezni, az ügyfél személyes adatait bizalmasan, az adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezelni.

A javítási munka jellegének ismeretében – lehetőség szerint – vállalási határidőben kell megegyezni, melyet a javítási megrendelőn fel kell tüntetni.

A Szerviz ügyeletes műszakvezetője jogosult vállalni Megrendelő igényeit, felelős megszervezni – egyeztetni, hogy a műszakján kívüli időszakban is teljesüljenek ezek.

Amennyiben a megrendelés az adott jármű típusra vonatkozó karbantartási, javítási technológiától, vagy KRESZ előírásaitól eltér, a Szerviz a munka elvégzését megtagadhatja.

A Szerviz műszakvezetője közli a megrendelővel a kért munkák elvégzésének a munkafelvételkor megállapítható díját és a szolgáltatás elvégzésének tervezett határidejét. Ha az ügyfélnek elegendő szóban, vagy telefonon, **igény esetén külön írásos árajánlatban.**

Amennyiben a szolgáltatás elvállalásakor **nem állapítható meg pontosan, hogy milyen munkák elvégzésére lesz szükség, vagy a javítási folyamat közben új hiba, javítandó feladatra derül fény, a megrendelőt ezekről minden esetben tájékoztatni kell!**

A Szerviz igény esetén új/módosított árajánlatot készít, **a javítás csak ennek megrendelése esetén végezhető el.**

Mindkét esetben törekedni érdemes az írásos ajánlatra, és megrendelésre!

A Szerviz igény esetén leltárjegyzéket készít a gépkocsi tartozékairól, /pl.: emelő, pótkerék, stb./ és ezt is tételesen feltünteti a munkamegrendelő munkalapon a gépkocsin esetlegesen előforduló karosszéria sérülésekkel együtt. Igény esetén feljegyzi a kilométeróra állását, valamint feltünteti az üzemanyagtank töltöttségi állapotát is.

Forgalombiztonságot veszélyeztető hiba esetén a műszakvezető ezt a javítási megrendelőn írásban is rögzíti.

Fentieket a megrendelőlapon mindketten - Szerviz és Megrendelő - aláírásukkal hitelesítik.

Műszakvezető a gépjármű átvételét követően gondoskodik a megrendelt munkák szakszerű elvégzéséről, többlet hiba feltárása esetén a fentiek szerint jár el.

A javítási megrendelőt, a fizetési módra határozottan utalva ki kell tölteni és a megrendelővel aláíratni.

A Szerviz szolgáltatását igénybevevő a műszakvezető által meghatározott helyen kell, hogy megálljon, majd az Ügyféltérben a műszakvezetőnél jelenti be a jármű érkezését.

A gépjármű forgalmi engedélyét, kulcsait szükség esetén egyéb papírjait, (pl. tachográf papír, meghatalmazás, stb.) a műszakvezetőnél kell leadni.

Társaságunk az elfogadott számla késedelmes fizetéséért a „**Ptk. vállalkozások közt irányadó 6.155 § (1) bekezdésben**” meghatározott késedelmi kamatot, **+ 3 %-ot** számít fel.

A járművet a Megrendelőnek gondos gazda módjára kell előkészíteni az esetleges mechanikus beavatkozásra, pl. fülke-billentésre, a kárt okozható tárgyakat, elfolyható folyadékokat el kell távolítani.

A megrendelt javításhoz szükséges fülke-billentés esetén, a fülkében hagyott tárgy által okozott kárért felelősséget nem vállal.

Szervizünk lehetőséget biztosít raktárának e célra történő igénybevételére.

A műszakvezető rendelkezése alapján a megadott időben a javításra, karbantartásra, váró járművet a kijelölt állásra kell vinni és átadni a szerelőnek.

**A Flott Szerviz Kft. a járművekben hagyott tárgyakért, értékekért felelősséget nem tud vállalni**, ezért tisztelettel kér minden megrendelőt az ilyen jellegű tárgyak dokumentált formában a raktárba történő leadására!

**A munkamegrendelés aláírásával a megrendelő tudomásul veszi a Szerviz Vállalási és Működési Szabályzatban foglaltakat.**

#### ***A MEGRENDELTE MUNKA VÉGZÉSE SORÁN ADÓDÓ ESEMÉNYEK:***

Ha a szolgáltatás elvállalásakor nem volt pontosan megállapítható, hogy milyen munkák, elvégzésére van szükség, akkor az előre nem látott és megrendelt munkával közvetlenül összefüggésben lévő hibák, pl.: megbontás után vagy műszeres bevizsgálás után történő felfedezése esetén a Szerviz azokat, külön megrendelés nélkül is megjavítja. Teszi ezt abban az esetben, ha a javítás összes költsége nem haladja meg azt az összeget, amit a

megrendeléskor a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatároztak.

Ha a munka végzése során a Szerviz olyan előre nem látott hibát fedez fel, mely a Megrendelt munkával nincs összefüggésben, illetve a felfedezett hiba a megrendelt munkával összefüggésben van ugyan, de annak kijavításával a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatározott összeg emelkedne, akkor köteles a hiba felfedezéséről és az ezzel kapcsolatos munka díjáról a megrendelőt haladéktalanul értesíteni. Ezt a munkát a Szerviz csak külön megrendelésre végezheti el, új elkészítési határidő kijelölése mellett.

A közlekedésbiztonsági szempontból szükséges javítás meg nem rendelése esetén a hibás gépkocsi megrendelőnek történő átadásakor és telephely elhagyásakor a Szerviz köteles írásban közölni, hogy a gépkocsi a forgalomban nem vehet részt, és ennek tudomásulvételét a megrendelő fél aláírásával köteles igazoltatni.

Amennyiben a megrendelt munka elvégzését előre nem látható ok akadályozza, azt a megrendelővel – írásban - haladéktalanul közölni kell. A szolgáltatás közben okozott károkért, /pl.: karosszéria sérülés, egyéb alkatrész rongálódás/ a Szerviz kártérítéssel tartozik. A kártérítési igényt írásban kell bejelenteni.

**Tachográf illesztés, hitelesítés, javítás során,** nem jóváhagyási jellel ellátott alkatrész, valótlan adatokat tartalmazó jegyzőkönyv, továbbá a rögzített adatok meghamisítására alkalmas eszközök járművében történő felfedezését, Szervizünknek a HE-02/KJ/00281-4/2019. felhatalmazása alapján a területileg illetékes Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatala felé mérlegelés nélkül haladéktalanul kötelességünk jelenteni.

### ***SZÁMLÁZÁS:***

A műszakvezető az elkészült jármű munkalapja alapján kiállítja a számlát szükséges mellékleteivel együtt, egyeztetni megrendelővel, (aláírással) készpénzes fizetés esetében a megrendelő egyetértése esetén a számlát és mellékleteit kinyomtatja, majd megrendelő számlakiegyenlítését követően átadja a gépjármű okmányaival együtt. Ha az ügyfél átutalással egyenlíti ki számláját, az eredeti számlát elektronikusan, külön igény esetén postán küldjük el részére.

A számlában röviden feltüntetésre kerül az elvégzett munka, a felhasznált anyagok és alkatrészek tételesen felsorolva, a szolgáltatás összege, valamint tanúsítvány arról, hogy a végzett munka megfelelő, a felhasznált anyag és alkatrész rendeltetésszerű használatra alkalmas. Az anyag és a munkadíj után felszámított általános forgalmi adó elkülönítve kerül feltüntetésre a számlában.

Mosási munka esetében külsős cég végzi a szolgáltatást. A szolgáltatás számlázását ő végzi. Vannak olyan esetek, mikor a szervizünk rendeli meg a tevékenységet, akkor a számla szervizünk felé kerül kiállításra, amit tovább hárít az ügyfelek részére.

### ***A KISZERELT ALKATRÉSZEK KEZELÉSE:***

A javítás során a kiszereelt alkatrészek - garanciában cserélt alkatrészeket kivéve - minden esetben a vevő tulajdonát képezik. A kicserélt (hibás, kopott) alkatrészt, ha az ügyfél kéri, a járműbe helyezzük, vagy jármű átvételekor átadjuk a gépkocsivezetőknek.

Ha az ügyfél a kiszereelt alkatrészt nem kéri, szervizünk nem őrzi meg azokat.

### ***A SZOLGÁLTATÁSSAL SZEMBENI PANASZOK INTÉZÉSE:***

A munkavégzéssel kapcsolatban felmerült minőségi kifogások bejelentését, a megrendelőnek írásban kell megtenni, amit a szerviz előítélet nélkül megvizsgál.

A megrendelő a Szerviz jótállási feltételei alapján a számára megjelölt jótállási időn belül követelheti:

- a hibásan, vagy hiányosan végzett munka kijavítását,
- a kifizetett díj arányos csökkentését, illetve visszafizetését,
- az elvégzett munkával összefüggésben keletkezett hiba díjmentes kijavítását.

A megrendelő - a Szerviz költségére - más vállalkozóval is elvégeztetheti a hibás teljesítés folytán szükséges munkát, ha azt már egyszer kifizette és a Szerviz a javítást megfelelő határidőre nem vállalja, nem végzi el, vagy ismételten hibásan végzi el.

A hibás teljesítés okán javítandó gépjármű beszállításáról a megrendelő köteles gondoskodni. A Szerviz jótállási kötelezettségének saját telephelyén tesz eleget.

A gépjármű szállítási költségeit, a hibát elkövető Szerviz viseli a bemutatott számla alapján.

A szolgáltatás akkor tekinthető hibásnak, ha a Szerviz a munkafelvétel során feltárt hibákat és a megrendelt javításokat bizonyítható módon nem, vagy rosszul végezte el, de a munka ellenértékét a számlában felszámította.

A megrendelő a gépjármű átvételét követően a Szerviz területét elhagyja. Abban az esetben, ha a megrendelő nem képes a munka befejezését követően járműve eltávolíttatására, /pld. gépjárművezető hiány/,



műszakvezető gondoskodik a jármű Szerviz parkolójában történő elhelyezésére, mely 1 napig ingyenes. Ezt követően naponta 2500,- Ft + Áfa.

### **JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK:**

A járművek javítására, a beépített alkatrészekre a mindenkor hatályos jótállási, szavatossági rendelkezések az irányadók.

A szerviz kötelezettséget vállal arra, hogy az alkatrész-forgalmazó által nyújtott jótállást a szerviz szolgáltatásait igénybe vevők felé ugyanolyan feltételekkel és terjedelemben biztosítja, mint ahogyan azt az alkatrész-forgalmazó biztosítja a Flott Szerviz Kft-nek.

A fogyasztó a jótállási igényét a javítási számla másolatával érvényesítheti, melyet a vállalkozó jótállási jegynek tekint! A jótállás érvényesítésének feltétele továbbá, hogy a megrendelő a gépjárművet a Flott Szerviz Kft. Eger, hrsz.: 10538/10/A alatti szervizébe szállítsa és lehetővé tegye a szerviz számára a szolgáltatás, valamint a beépített anyagok ellenőrzését.

Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha:

- az alkatrészt a megrendelő hozta,
- a hiba természetes elhasználódás következménye,
- természetes elhasználódás miatt a beszállítás sikertelen.

A jótállás feltételeként a szolgáltató a javítással kapcsolatban műszakilag indokoltan előírhat meghatározott kilométer-teljesítményhez kötött, a gyári előírásokkal azonos, kötelező, nem díjmentes átvizsgálást, olajcserét.

Megszűnik a jótállási kötelezettség, ha:

- a megrendelő a gépkocsira előírt átvizsgálásokat, karbantartási műveleteket egyáltalán nem, vagy nem a megadott kilométer-határ elérésekor végezteti el,
- a gépkocsin a javított részt a Szervizen kívül más megbontja, átalakítja, javítja,
- a gépkocsin a javított egység megsérül,
- a gépkocsit nem a gyártómű által a kezelési utasításban megadottak szerint, szakszerűtlenül üzemeltették.

Szakszerűtlen kezelésnek minősül, ha:

- nem az előírt, tüzelő és kenőanyagot használják,
- a gépkocsit nem a megfelelő módon tárolják,
- a meghibásodás után tovább üzemeltetik,
- a gépkocsit oktatásra használják,
- a gépkocsit túlterhelik, vagy nem rendeltetésszerűen használják.

Nem vonatkozik a jótállás az izzókra, valamint különböző üvegek és műanyag burák törésére.

Szervizünk kefése autómosóját 2020.02.01-től bérlőnk üzemelteti, így ezt a változatlanul megrendelhető szolgáltatást bérlőnk számlázza.

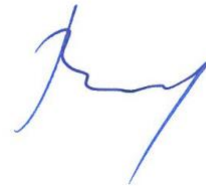
### **MOSÁSI DÍJAK:**

	JÁRMŰ TIPUSA	ESZTÉTIKAI MOSÁS CSAK GÉPPEL	Bruttó ár	ALSÓ MOSÁS CSAK VIZBOR	Bruttó ár	MOSÁS ALUL-FELÜL	Bruttó ár
1	AUTÓBUSZ	7 500	9 525				
2	KISBUSZ, TEREPJ.,KISTEHER 3,5 T ÖSSZSÚLYIG	3 000	3 810				
	KISBUSZ, TEREPJ.,KISTEHER 3,5 T ÖSSZSÚLYIG PONYVÁS	3300	4 191				
3	TEHERGÉPKOCSI 3,5 - 10 T ÖSSZSÚLYIG	5 500	6 985	2 047	2 600		
4	TEHERGÉPKOCSI 10 T FELETT, KIS TRAILER	6 500	8 255	2 283	2 900		
5	NYERGES VONTATÓ	5 500	6 985	2 283	2 900		
6	NYERGES SZERELVÉNY	8 661	11 000	3 622	4 600		
7	PÓTKOCSIS SZERELVÉNY	8 661	11 000	3 780	4 800		
8	FÉLPÓTKOCSI	4 330	5 500	2 441	3 100		
9	PÓTKOCSI	3 070	3 900	1 654	2 100		
10	SPEC. ALSÓ MOSÁS MŰSZAKI VIZSGÁRA			2 x alapár			
11	TARTÁLY -SZÓLÓ					9 500	12 065
12	-NYERGES					10 500	13 335
13	- SZÓLÓ SAVAZÁSSAL					11 000	13 970
14	-NYERGES SAVAZÁSSAL					12 300	15 621
13	BILLENCSE - 5 M3 -IG					5 450	6 600
14	- 10 M3 -IG					9 842	12 500
15	- 10 M3 FELETT					11 000	13 970
16	MUNKAGÉP (MARKOLÓ, DARU, MIXER, BETONP. )					10 500	13 335
17	KONTÉNER SZÁLLÍTÓ					9 055	11 500
18	MOTORMOSÁS - KIS TGK. 3,5 T-IG			3 500	4 445		
19	- 3,5 T-TÓL			4 500	5 715		
20	PONYVATISZT. VEGYSZERREL - SZÓLÓ 10 T-IG					13 280	16 600
21	- SZÓLÓ 10 T FELETT					20 320	25 400
22	- FÉLPÓTKOCSI					26 320	32 900
23	ALUFELNI TISZTÍTÁS VEGYSZERREL					315 Ft/db	400 Ft/db
24	PLATÓMOSÁS, RAKTÉR MOSÁS 3,5 T-ig	2 500	3 175				
25	PLATÓMOSÁS, RAKTÉR MOSÁS 3,5 T felett	4 000	5 080				
	PLATÓ ÉD RAKTÉR PORTALANÍTÓ MOSÁS	1 100	1 397				
	DARUS NYITOTT JÁRMŰ MOSÁSA					8 600	10 922
26	TANK TISZTÍTÁS	1 500	1 905				
27	SZEMÉLYAUTÓ	1 600	2 032				

Az átlagosnál szennyezettebb járművek esetében – egyeztetetten - felárat számolhatunk fel, a többlet mosási idő függvényében!

A szabályzatunkban és mellékleteiben szereplő árak nettóban értendők,  
nem tartalmazzák az Áfát!

Eger, 2021. 07. 01.



Pap Tamás  
cégvezető